



Warszawa, dnia 24 czerwca 2025 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.58.2025/5



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn 24.06.2025


Z-C A D Y R E K T O R A
Agnieszka Zielińska
Gmina Gorzkowice
ul. Szkolna 3
97-350 Gorzkowice

reprezentowana przez pełnomocnika:

Panią Natalię Marek
Przedsiębiorstwo Energo-System Henryk
Kotuła
ul. Pokoju 45
41-500 Chorzów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Gorzkowice, ul. Szkolna 3, 97-350 Gorzkowice, reprezentowanej przez pełnomocnika Panią Natalię Marek, z dnia 28 kwietnia 2025 r. (data wpływu: 30 kwietnia 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gorzkowice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

RADCA PRAWNY
Piotr Krzysztof Ral
WA-5626

SPECJALISTA
Aleksandra Przybylska

GŁÓWNY SPECJALISTA
Justyna Błomska

Otrzymują:

1. Gmina Gorzkowice, ul. Szkolna 3, 97-350 Gorzkowice, reprezentowana przez pełnomocnika Panią Natalię Marek, Przedsiębiorstwo Energo-System Henryk Kotuła, ul. Pokoju 45, 41-500 Chorzów;
2. RZT a/a.

1. Informacje ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „z.z.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087, 1089, 1473) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 poz.472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Urząd Gminy w Gorzkowicach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy zgodnie ze statutem oraz na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Gorzkowice - Uchwała Rady Gminy Gorzkowice nr XXXI.241.2021 z dnia 27 października 2021 r. Działalność ta polega:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych do usługobiorców, z którymi zawarto umowę, procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu działalności wynosi około 14,95%,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od usługobiorców, z którymi zawarto umowę, procentowy udział zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu działalności wynosi około 7,21%.

Ponadto do zadań własnych gminy należy dbałość o porządek publiczny, oświatę, kulturę, infrastrukturę, pomoc społeczną, ochronę środowiska. Natomiast zadania zlecone przez administrację rządową – dotyczą spraw obywatelskich, stanu cywilnego, wyborów i obronności.

3. Rodzaj i struktura taryf

Zgodnie z ustawą, taryfa została zaprojektowana w sposób, który zapewnia:

- uzyskanie przez Gminę niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionymi wzrostami cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług, aby racjonalnie użytkować wodę, a także ograniczyć zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia taryfowego w zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - niejednolitą i wieloczonową obejmującą różne ceny za 1 m³ dostarczonej wody oraz różne stawki opłat abonamentowych, w systemie opomiarowanym dostaw wody – rozliczanie z wodomierza głównego;
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - niejednolitą i wieloczonową obejmującą cenę za 1 m³ dostarczonej wody oraz różne stawki opłat abonamentowych, w systemie opomiarowanym odbioru ścieków – rozliczanie z wodomierza głównego.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków tj. kosztów eksploatacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżniono następujące grupy taryfowe:

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **Grupa ZW1:** Obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane w oparciu o fakturę papierową, na podstawie wskazań wodomierza głównego, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;
- **Grupa ZW1.E:** Obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie wskazań wodomierza głównego, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;
- **Grupa ZW2:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych w oparciu o fakturę papierową, na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa ZW2.E:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa ZW3:** Obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane w oparciu o fakturę papierową, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody określonej w umowie, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;
- **Grupa ZW3.E:** Obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody określonej w umowie, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;
- **Grupa ZW4:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością rozliczani w oparciu o fakturę papierową, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub określonej w umowie, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;
- **Grupa ZW4.E:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością rozliczani w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub określonej w umowie, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;
- **Grupa ZW5:** Woda wykorzystywana na cele określone w art. 22 ustawy - woda na cele

przeciwpożarowe w całym obszarze działalności, rozliczaną w oparciu o fakturę papierową, na podstawie miesięcznych raportów składanych przez OSP.

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **Grupa OŚ1:** Obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki bytowe do kanalizacji rozliczane w oparciu o fakturę papierową, na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa OŚ1.E:** Obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki bytowe do kanalizacji rozliczane w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa OŚ2:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty odprowadzający ścieki komunalne do kanalizacji, rozliczanych w oparciu o fakturę papierową, na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa OŚ2.E:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty odprowadzający ścieki komunalne do kanalizacji, rozliczanych w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa OŚ3:** Obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki bytowe do kanalizacji, rozliczane w oparciu o fakturę papierową, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa OŚ3.E:** Obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki bytowe do kanalizacji, rozliczane w oparciu o fakturę elektroniczną, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- **Grupa OŚ4:** Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty odprowadzający ścieki komunalne do kanalizacji, rozliczane w oparciu o fakturę papierową, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Wszyscy odbiorcy działalności zbiorowego odprowadzania ścieków są jednocześnie odbiorcami usług działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków lub dostarczonej wody
oraz

stawka opłaty abonamentowej - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Mając na względzie powyższe, na gruncie przywołanego przepisu rozporządzenia taryfowego opłata abonamentowa składa się z trzech rodzajów kosztów: odczyt, rozliczenie oraz gotowości (wodociągowej lub/i kanalizacyjnej).

Okres rozliczeniowy wynosi: miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej ustalona została na podstawie kryteriów zawartych w § 2 pkt 6 rozporządzenia i § 13 rozporządzenia.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane ceny i stawki są wartościami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa ZW1	Cena wody (zł/m ³)	3,88	3,92	3,96
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,66	0,66	0,66
2	Grupa ZW1.E	Cena wody (zł/m ³)	3,88	3,92	3,96
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,61	0,61	0,61
3	Grupa ZW2	Cena wody (zł/m ³)	3,95	3,98	4,05
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,66	0,66	0,66
4	Grupa ZW2.E	Cena wody (zł/m ³)	3,95	3,98	4,05
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,61	0,61	0,61
5	Grupa ZW3	Cena wody (zł/m ³)	3,88	3,92	3,96
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	00,65	0,65	0,65
6	Grupa ZW3.E	Cena wody (zł/m ³)	3,88	3,92	3,96
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,60	0,60	0,60
7	Grupa ZW4	Cena wody (zł/m ³)	3,95	3,98	4,05
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,65	0,65	0,65
9	Grupa ZW4.E	Cena wody (zł/m ³)	3,95	3,98	4,05
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,60	0,60	0,60
9	Grupa ZW5	Cena wody (zł/m ³)	3,95	3,98	4,05
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,65	0,65	0,65

5.2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane ceny i stawki są wartościami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa OŚ1	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,66	0,66	0,66
2	Grupa OŚ1.E	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,61	0,61	0,61
3	Grupa OŚ2	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,66	0,66	0,66
4	Grupa OŚ2.E	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,61	0,61	0,61
5	Grupa OŚ3	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,65	0,65	0,65
6	Grupa OŚ3.E	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,60	0,60	0,60
7	Grupa OŚ4	Cena ścieków (zł/m ³)	5,74	5,84	5,94
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,65	0,65	0,65

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 4) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (dotyczy grup taryfowych ZW1, ZW1.E, ZW2, ZW2.E). W przypadku

nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 5) Dla grup taryfowych ZW3, ZW3.E, ZW4, ZW4.E ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych dla grup taryfowych OŚ1 i OŚ1.E oraz OŚ2 i OŚ2.E, w przypadku grup taryfowych OŚ3, OŚ3.E, OŚ4 ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 7) Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 8) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej dla celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek.
- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) Rozliczenie za pobór wody na cele art. 22 ustawy jest dokonywany w okresach miesięcznych na podstawie raportów składanych przez OSP.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Ponadto cena dla gospodarstw domowych jest niższa.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Gmina prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 rozporządzenia i §13 rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę. Zgodnie z brzmieniem §13 ust. 4 rozporządzenia koszty

odczytu nie zostały uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. W przypadku odbiorców nieopomiarowanych gmina ponosi stałe koszty ewidencjonowania tych odbiorców usług, co do ilości osób podlegających rozliczeniu u danego odbiorcy w okresie rozliczeniowym.

W zakresie obsługi tych odbiorców pojawiają się również dodatkowe koszty związane ze stratami wody. W przypadku braku pomiaru ilości zużywanej wody i ryczałtowemu rozliczaniu odbiorcy usług nie mają potrzeby kontrolowania ilości zużywanej wody, ponieważ zawsze są rozliczani za taką samą, ryczałtową, ilość zużycia wody. Gmina dokłada starań aby wszyscy odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę byli opomiarowani, ale nie wszyscy odbiorcy pozwalają na zainstalowanie wodomierza.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Kontrolę parametrów dostarczonej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- Montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych,
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;
- Płukanie końcówek sieci;
- Kontrolę zasuw sieciowych i domowych;
- Kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów;
- Monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody.

Zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług kanalizacyjnych;
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- Kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Płukanie sieci kanalizacji sanitarnej;
- Monitorowanie przepompowni ścieków;
- Oczyszczanie ścieków.

Gmina Gorzkowice zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości zgodnie z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294), pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) – w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Gmina prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, niezawodność dostaw wody i doprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Prowadzona jest regularna wewnętrzna kontrola jakości dostarczonej wody oraz jakości

odprowadzanych ścieków bytowych, a także bieżące informowanie konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonymi przepisami ustawy. Badania są wykonywane przez akredytowane laboratoria. Gmina zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem działań jest poprawa, jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Odbiorcy mają zagwarantowaną stałą gotowość do świadczenia usług poprzez zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz zawartych z odbiorcami umów na zaopatrzenie wodę i odprowadzanie ścieków i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody rozprowadzanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi i jest kontrolowana przez właściwą miejscowo Powiatową Stację Sanitarno- Epidemiologiczną. Jakość ścieków jest kontrolowana przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska.

Gmina Gorzkowice umożliwia kontakty osobiste klienta z przedstawicielami Referatu do Spraw Gospodarki Wodno- Ściekowej i Odpadów odpowiedzialnymi za kontakt klienta w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z poniższym:

- W siedzibie Referatu do Spraw Gospodarki Wodno- Ściekowej i Odpadów przy ul. Szkolnej 3 w Gorzkowicach, w godzinach pracy biura tj.:
 - poniedziałek, środa, czwartek w godz. 8.00-16.00;
 - wtorek w godz. 9.00 – 17.00;
 - piątek w godz.: 7.00-15.00
- ponadto Wnioskodawca umożliwia kontakt klienta w formie elektronicznej oraz telefonicznie:
 - e-mail: gmina@gorzkowice.pl
 - numer telefonu: (44) 6818-006

Pracownik Referatu do Spraw Gospodarki Wodno- Ściekowej i Odpadów udziela informacji w zakresie oferowanych przez Wnioskodawcę usług z zakresu zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym udziela informacji w sprawie:

- wydawania warunków przyłączania do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dla nowych odbiorców usług;
- możliwości i sposobie podpisania umowy na dostarczania wody i odbiór ścieków;
- warunków rozliczeń za świadczone usługi;
- występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzania ścieków, ewentualnie występujących awariach lub planowanych przerwach w świadczeniu usług.

Nadto:

- 1) Pracownik Referatu ds. Gospodarki Wodno- Ściekowej i Odpadów udziela informacji za pośrednictwem telefonu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, odpowiedź w tej samej formie udzielana jest w terminach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego;

- 2) Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Wnioskodawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja winna być zgłoszona w formie pisemnej;
- 3) Pracownik Referatu rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, niemniej jednak jeśli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec do 30 dni;
- 4) W siedzibie Wnioskodawcy winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym co najmniej: aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 5) Wnioskodawca ma obowiązek poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 72 godzinny;
- 6) Wnioskodawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Wnioskodawca może o zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin;
- 7) W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Wnioskodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody;
- 8) Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową należy zgłaszać pod numerem: - od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu pod nr tel. 44 681 80 06. W razie nagłych wypadków po 16:00 i w weekendy awarie można zgłaszać do Straży Pożarnej pod nr tel. 500 230 347.

PEŁNOMOCNIK
d/s taryf dla energii elektrycznej
ciepła i gazu
Natalia Marek
Natalia Marek

