

Detale obiektu: **WA.RZT.70.44.2022_5 z dn. 19.08.2022 r.pdf**

[wróć do artykułu](#)

Nazwa:	WA.RZT.70.44.2022_5 z dn. 19.08.2022 r.pdf
Nazwa oryginalna pliku:	WA.RZT.70.44.2022_5 z dn. 19.08.2022 r.pdf
Typ:	pdf
Utworzony:	2022-08-31 11:20:48
Ostatnia modyfikacja:	2022-08-31 11:20:48
Autor:	MAŁGORZATA GARWOLIŃSKA
Rozmiar (w bajtach):	6026284

[wróć do artykułu](#)



Warszawa,

2022-08-19

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.44.2022/5

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 25.08.2022

Gmina Gorzkowice
reprezentowana przez
p. Patrycję Szczurek

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Gorzkowice, ul. Szkolna 3, 97-350 Gorzkowice z dnia 1 czerwca 2022 r. (data wpływu: 2 czerwca 2022 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie gminy Gorzkowice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-C A D Y R E K T O R A

Agnieszka Zientara


W. Kieromike
S P E C J A L I S T A
Justyna Błońska

Marcin Stolar

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Energo System, p. Patrycja Szczurek, ul. Pokoju 45, 41-500 Chorzów;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczcie 13B, 03-194 Warszawa;

ZOBACZ
APR 15 2022

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zorządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2022-08-19
znak: H.4.R.25.20.55.2022/5

Taryfa. Informacje ogólne.

Gmina Gorzkowice, zwana dalej: *Gminą*, przedstawia wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, mający obowiązywać na terenie Gminy Gorzkowice, na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu (test jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Gminę na terenie Gminy Gorzkowice, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych, ponieważ zgodnie z przepisami ustawy nie jest to działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Urząd Gminy w Gorzkowicach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy zgodnie ze statutem oraz na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Gorzkowice - Uchwała Rady Gminy Gorzkowice nr XXXI.241.2021 z dnia 27 października 2021 r. Działalność ta polega:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych do usługobiorców, z którymi zawarto umowę, procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu działalności wynosi około 14,95%,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od usługobiorców, z którymi zawarto umowę, procentowy udział zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu działalności wynosi około 7,21%.

10

Ponadto do zadań własnych gminy należy dbałość o porządek publiczny, oświatę, kulturę, infrastrukturę, pomoc społeczną, ochronę środowiska. Natomiast zadania zlecone przez administrację rządową – dotyczą spraw obywatelskich, stanu cywilnego, wyborów i obronności.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Stosownie do § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę określono taryfę niejednolitą wieloczonową, składającą się ze zróżnicowanych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono taryfę niejednolitą jednoczonową, składającą się ze zróżnicowanych cen za odprowadzone ścieki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania świadczenia usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano alokacji kosztów na **pięć** taryfowych grupy odbiorców usług:

Grupa 1 - **ZW1**: Obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;

Grupa 2 – **ZW2**: Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;

Grupa 3 – **ZW3**: ~~Obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;~~

Grupa 4 – **ZW4**: Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, 1 miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 5 – **ZW5**: Woda wykorzystywana na cele określone w art. 22 ustawy - woda na cele przeciwpożarowe w całym obszarze działalności, rozliczaną na podstawie miesięcznych raportów składanych przez OSP.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano alokacji kosztów na **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1 - **OŚ1**: Obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki bytowe do kanalizacji rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;

Grupa 2 – **OŚ2**: Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty odprowadzający ścieki komunalne do kanalizacji, rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;

Grupa 3 – OŚ3: Obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki bytowe do kanalizacji, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, 1 miesięczny okres rozliczeniowy;

Grupa 4 – OŚ4: Obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty odprowadzający ścieki komunalne do kanalizacji, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, 1 miesięczny okres rozliczeniowy

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Cena – wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odebranych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

Mając na względzie powyższe, na gruncie przywołanego przepisu rozporządzenia taryfowego opłata abonamentowa dla grup ZW1, ZW2 oraz OŚ1, OŚ2 składa się z trzech rodzajów kosztów: odczyt, rozliczenie oraz gotowości (wodociągowej lub/i kanalizacyjnej). Zaś dla pozostałych grup tj. ZW3, ZW4, ZW5 oraz OŚ3, OŚ4 z dwóch kosztów: rozliczenie oraz gotowości (wodociągowej lub/i kanalizacyjnej).

Okres rozliczeniowy wynosi: miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej ustalona została na podstawie kryteriów zawartych w § 2 pkt 6 rozporządzenia i § 13 rozporządzenia.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane ceny i stawki są wartościami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa ZW1	Cena wody (zł/m ³)	3,17	3,19	3,21
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,70	0,70	0,74
2	Grupa ZW2	Cena wody (zł/m ³)	3,22	3,23	3,26

		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,70	0,70	0,74
3	Grupa ZW3	Cena wody (zł/m ³)	3,17	3,19	3,21
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,62	0,62	0,64
4	Grupa ZW4	Cena wody (zł/m ³)	3,22	3,23	3,26
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,62	0,62	0,64
5	Grupa ZW5	Cena wody (zł/m ³)	3,32	3,34	3,36
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	0,62	0,62	0,64

Tabela 2 Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane ceny i stawki są wartościami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa OŚ1	Cena ścieków (zł/m ³)	4,84	4,92	4,99
2	Grupa OŚ2	Cena ścieków (zł/m ³)	4,84	4,92	4,99
3	Grupa OŚ3	Cena ścieków (zł/m ³)	6,27	6,35	6,42
4	Grupa OŚ4	Cena ścieków (zł/m ³)	6,27	6,35	6,42

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (dotyczy grup taryfowych ZW1,ZW2).W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Dla grup taryfowych ZW3, ZW4 ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych dla grup taryfowych OŚ1 oraz OŚ2, w przypadku grup taryfowych OŚ, OŚ4 ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej dla celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozliczenie za pobór wody na cele art. 22 ustawy jest dokonywany w okresach miesięcznych na podstawie raportów składanych przez OSP.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Ponadto cena dla gospodarstw domowych jest niższa.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Gmina prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 rozporządzenia i §13 rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi koszty utrzymania w gotowości urządzeń

wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę. Zgodnie z brzmieniem §13 ust. 4 rozporządzenia koszty odczytu nie zostały uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. W przypadku odbiorców nieopomiarowanych gmina ponosi stałe koszty ewidencjonowania tych odbiorców usług, co do ilości osób podlegających rozliczeniu u danego odbiorcy w okresie rozliczeniowym.

W zakresie obsługi tych odbiorców pojawiają się również dodatkowe koszty związane ze stratami wody. W przypadku braku pomiaru ilości zużywanej wody i ryczałtowemu rozliczaniu odbiorcy usług nie mają potrzeby kontrolowania ilości zużywanej wody, ponieważ zawsze są rozliczani za taką samą, ryczałtową, ilość zużycia wody. Gmina dokłada starań aby wszyscy odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę byli opomiarowani, ale nie wszyscy odbiorcy pozwalają na zainstalowanie wodomierza.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Kontrolę parametrów dostarczonej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- Montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych,
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;
- Płukanie końcówek sieci;
- Kontrolę zasuw sieciowych i domowych;
- Kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów;
- Monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody.

Zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług kanalizacyjnych;
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- Kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Płukanie sieci kanalizacji sanitarnej;
- Monitorowanie przepompowni ścieków;
- Oczyszczanie ścieków.

Gmina Gorzkowice zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości zgodnie z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z

... jest odpowiadana wystaniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania w tym oczyszczania ścieków – w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami). Gmina prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, niezawodność dostaw wody i doprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje, skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta. Prowadzona jest regularna wewnętrzna kontrola jakości dostarczonej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, a także bieżące informowanie konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonymi przepisami ustawy. Badania są wykonywane przez akredytowane laboratoria. Gmina zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem działań jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Odbiorcy mają zagwarantowaną stałą gotowość do świadczenia usług poprzez zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz zawartych z odbiorcami umów na zaopatrzenie wodę i odprowadzanie ścieków i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody rozprowadzanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi i jest kontrolowana przez właściwą miejscowo Powiatową Stację Sanitarno- Epidemiologiczną. Jakość ścieków jest kontrolowana przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska.

Gmina Gorzkowice umożliwia kontakty osobiste klienta z przedstawicielami Referatu do Spraw Gospodarki Wodno- Ściekowej odpowiedzialnymi za kontakt klienta w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z poniższym:

- W siedzibie Referatu do Spraw Gospodarki Wodno- Ściekowej przy ul. Szkolnej 3 w Gorzkowicach, w godzinach pracy biura tj.:
 - Poniedziałek - czwartek w godz. 8.00-16.00;
 - piątek w godz.: 7.00-15.00
- ponadto Wnioskodawca umożliwia kontakt klienta w formie elektronicznej oraz telefonicznie:

- e-mail: gmina@gorzkowice.pl
- numer telefonu: (22) 44-681-80-06

Pracownik Referatu do Spraw Gospodarki Wodno- Ściekowe udziela informacji w zakresie oferowanych przez Wnioskodawcę usług z zakresu zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym udziela informacji w sprawie:

- wydawania warunków przyłączania do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dla nowych odbiorców usług;
- możliwości i sposobie podpisania umowy na dostarczania wody i odbiór ścieków;
- warunków rozliczeń za świadczone usługi;
- konserwacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzania ścieków, ewentualnie występujących awariach lub planowanych przerwach w świadczeniu usług.

Nadto:

- 1) Pracownik Referatu Wodociągów i Kanalizacji udziela informacji za pośrednictwem telefonu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, odpowiedź w tej samej formie udzielana jest w terminach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego;
- 2) Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Wnioskodawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja winna być zgłoszona w formie pisemnej;
- 3) Pracownik Referatu rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, niemniej jednak jeśli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec do 30 dni;
- 4) W siedzibie Wnioskodawcy winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym co najmniej: aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 5) Wnioskodawca ma obowiązek poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 72 godzinny;
- 6) Wnioskodawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Wnioskodawca może o zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin;
- 7) W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Wnioskodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody;
- 8) Wszelkie awarie związane z siecią wodociagową należy zgłaszać pod numerem: - od

